

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### â€¢ Contactgegevens

SCCP bv  
Sint-Ursulastraat 1  
3740 Bilzen (BE)  
Ondernemingsnummer & btw-nummer: BE0754 792 335  
Rek. nr.: BE80 0018 9352 5377  
info@succesplanner.com  
Telefoon: +32470424230 (ma-di-do-vr: van 9u-17u)

### â€¢ Leveringsvoorwaarden

De SuccesPlanner wordt verzonden naar adressen in Nederland en België. Tenzij een bestelling gebeurt tijdens een pre-order periode, worden bestellingen binnen tien werkdagen afgeleverd op het door de koper doorgegeven adres. Wij zijn niet aansprakelijk voor evt. vertragingen veroorzaakt door de bezorger (post of koerierdienst). Voor bestellingen buiten België en Nederland, gelieve ons te contacteren op info@succesplanner.com.

### â€¢ Retourneerbeleid

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product ongebruikt, in de originele staat en verpakking aan SuccesPlanner geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@succesplanner.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. Op gepersonaliseerde producten geldt geen retourrecht.

### â€¢ Betalingen

De getoonde prijzen zijn inclusief btw, exclusief verzendingskosten. Buitenlandse EU-landen met actief btw-nummer kunnen gebruik maken van de intracommunautaire regeling waarbij de btw wordt verlegd naar het land van aankoop. Betalen is mogelijk via credit card, bancontact, Ideal, Pay pal, â€€. Klanten die tien of meer exemplaren bestellen krijgen een exemplaar gratis en genieten van een gratis verzending. Een bestelling is compleet als alle vereiste gegevens zijn ingevuld en de betaling is afgerond. Klanten krijgen een mail met de bestelbevestiging en ontvangen ook een mail als de bestelling is klaargemaakt voor verzending.

### â€¢ Privacy

Uw klantgegevens zullen niet doorgegeven worden aan derden. Ze zullen ook niet gebruikt worden door SuccesPlanner voor reclamedoeleinden.

## HERROEPINGSVOORWAARDEN

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product ongebruikt, in de originele staat en verpakking aan

SuccesPlanner geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@succesplanner.com](mailto:info@succesplanner.com). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. Op gepersonaliseerde producten geldt geen retourrecht.